

دليل المستخدم لخدمة شارك في تطوير حيّك

طريقة الوصول للخدمة:

- الدخول بشكل مباشر على بوابة الخدمات الإلكترونية <http://services.jeddah.gov.sa> أو الدخول على الموقع الإلكتروني لأمانة محافظة جدة <http://www.jeddah.gov.sa> واختيار تبويب خدماتنا من القائمة الرئيسية.



- الضغط على رابط الخدمات المجتمعية من القائمة الرئيسية ضمن خدمات الأفراد.



٣. الضغط على رابط خدمة "[شارك في تطوير حيّك](#)" ضمن من قائمة الخدمات

The screenshot shows the website interface for the Jeddah Municipality. At the top, there is a search bar and navigation links for 'خدمة الوصول السريع' and 'تسجيل عملاء الأمانة'. The main header features the logo and name 'أمانة جدة الإلكترونية' along with navigation tabs for 'خدمات الأفراد', 'خدمات الأعمال', and 'خدمات الحكومة'. Below the header, there are social media icons and a 'خدمات الأفراد' button. The main content area is titled 'خدمات الأفراد / الخدمات المجتمعية' and features a search bar with the letter 'e' and a button labeled 'شارك في تطوير حيّك' with a hand icon and a '1' notification badge. A right-hand sidebar contains a list of services including 'خدمات عملاء الأمانة', 'الخدمات الاستعلامية', 'خدمات رخص البناء', 'خدمات رخص المحلات', 'رخص المنشآت النسائية', 'خدمات الكروكيات', 'خدمات المكاتب الهندسية', 'خدمات البطاقات الصحية', 'خدمات الكهرباء', 'خدمات المنح', 'إحصائيات الخدمات', 'بلاغات 940', 'خدمات الأسر المنتجة', and 'الباعة والمصنّعات المنتجة'.

خطوات تنفيذ الخدمة (تسجيل طلب جديد):

١. الضغط على رابط "نموذج التسجيل"

٢. تعبئة حقول نموذج التسجيل:

١. ادخال رقم الهوية (رقم الهوية للمواطن السعودي / رقم الإقامة للمقيم)

٢. ادخال تاريخ الميلاد

٣. الضغط على زر "استعلم"

٣. استكمال تعبئة حقول نموذج التسجيل بإدخال:

١. **البيانات الشخصية:** رقم الجوال والبريد الإلكتروني

٢. **بيانات الموقع:** الحي والشارع ووصف الموقع

٣. **الأعمال التطويرية:** وصف مختصر مع ارفاق كلاً من (ملف pdf):

١. صور لمقترحات الأعمال التطويرية التي سيتم تنفيذها لتطوير المرفق

٢. صور توضح حالة الموقع الحالي

٤. الضغط على زر "إرسال"

نموذج التسجيل	
*حقول يجب تعبئتها	
البيانات الشخصية	
الاسم	محمد عبدالله
رقم الهوية	XXXXXXXXXX
تاريخ الميلاد	XX XXXX XXXX
رقم الجوال *	<input type="text"/>
يرجى إدخال رقم الجوال المكون من 10 أرقام .. مثال 0512345678	
البريد الإلكتروني *	<input type="text"/>
بيانات الموقع	
الحي *	<input type="text"/>
الشارع *	<input type="text"/>
وصف الموقع *	<input type="text"/>
الأعمال التطويرية	
فضلاً تعبئة الحقول أدناه بإدخال وصف مختصر وبعض الصور لمقترحات الأعمال التطويرية التي ستقوم بها لتطوير المرفق إضافة إلى إرفاق صور توضح حالة الموقع الحالي	
يرجى رفع ملف PDF يتضمن كامل الصور لكل من المرفقات المطلوبة	
وصف مختصر *	<input type="text"/>
صور توضح الموقع الحالي *	No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> نوع الملف المتاح لإرفاقه: { pdf }
صور توضح التطوير المقترح *	No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> نوع الملف المتاح لإرفاقه: { pdf }
أدخل الأرقام *	<input type="text" value="9025"/>
<input type="button" value="إرسال"/>	

خطوات تنفيذ الخدمة (استعلام طلب سابق):

١. الضغط على رابط "الاستعلام"

٢. تعبئة حقول نموذج الاستعلام:

١. ادخال رقم الهوية (رقم الهوية للمواطن السعودي / رقم الإقامة للمقيم)

٢. ادخال تاريخ الميلاد

٣. ادخال رقم الجوال المسجل في الطلب

٣. الضغط على زر "استعلام"

٤. الضغط على رابط الطلب في حال تواجد طلبات بالبيانات المدخلة في نموذج الاستعلام:

أمانة محافظة جدة > بوابة الخدمات الإلكترونية > شارك في تطوير حيّك

العائمة الرئيسية

نموذج التسجيل

الاستعلام

شارك في تطوير حيّك

استعلام طلب مشاركة

*حقل يجب تعيّنّها

رقم الهوية* xxxxxxxxxx

تاريخ الميلاد* xx xxxx xxxx

رقم الجوال* 0512345678
يتم إرسال رقم الجوال المكون من 10 أرقام ... مثال 0512345678

أدخل الأرقام* 2 3 1 6

استعلام

نتيجة الاستعلام

رقم الطلب	تاريخ الطلب	الاسم	حالة الطلب
51	02:11:49 18/12/39 م	محمد عبدالله	معلق
50	01:58:53 18/12/39 م	محمد عبدالله	طلب جديد

أمانة محافظة جدة > بوابة الخدمات الإلكترونية > شارك في تطوير حيّك

العائمة الرئيسية

نموذج التسجيل

الاستعلام

شارك في تطوير حيّك

بيانات الطلب

رقم الطلب 51

تاريخ الطلب 18 ذو الحجة 1439

حالة الطلب تم اعتماد المقترح
التوصيات/الملاحظات: <خص التوصية أو الملاحظات >

[aisaggar]

البيانات الشخصية

الاسم محمد عبدالله

رقم الهوية xxxxxxxxxx

تاريخ الميلاد xx xxxx xxxx

رقم الجوال 0512345678

البريد الإلكتروني xx@xxxx.com

بيانات الموقع

الحي الحي

الشارع الشارع

وصف الموقع وصف الموقع

الأعمال التطويرية

وصف مختصر وصف مختصر

صور توضح الموقع الحالي المرفق 1

صور توضح التطوير المقترح المرفق 2