

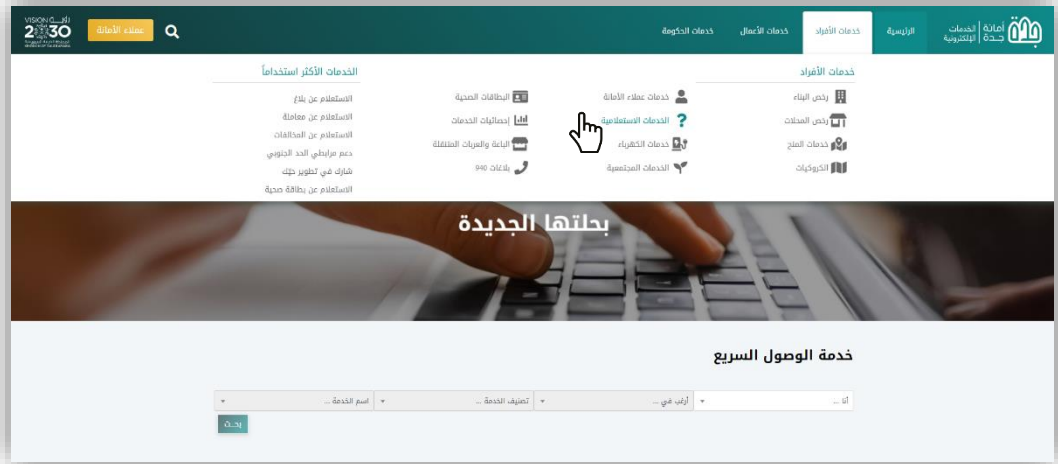
دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن معاملة

طريقة الوصول للخدمة:

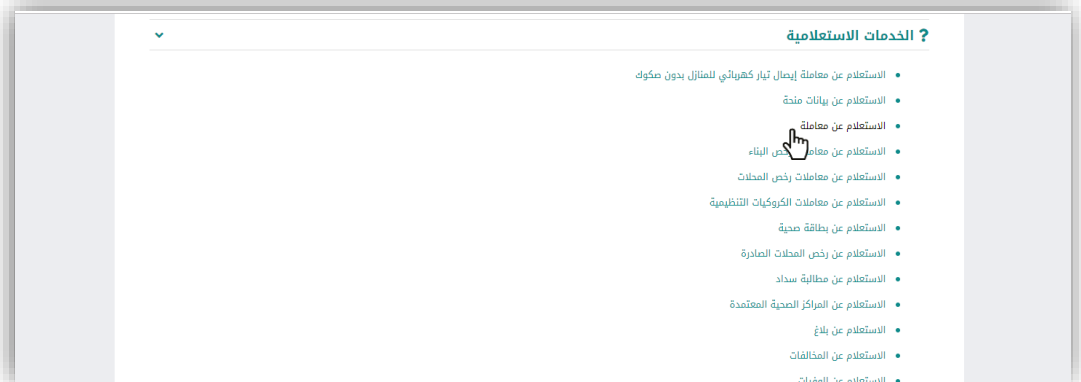
- الدخول بشكل مباشر على بوابة الخدمات الإلكترونية <http://services.jeddah.gov.sa> أو الدخول على الموقع الإلكتروني لأمانة محافظة جدة www.jeddah.gov.sa واختيار تبويب الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية.



- اختيار رابط [الخدمات الاستعلامية](#) من القائمة الرئيسية ضمن خدمات الأفراد.



- اختيار خدمة [الاستعلام عن معاملة](#)



خطوات تنفيذ الخدمة:

١. تحديد نوع المعاملة باختيار معاملة منشأة بالأمانة أو معاملة واردة إلى الأمانة.

٢. بحسب نوع المعاملة يتم اتباع التالي:

a. معاملة منشأة بالأمانة:

• يتم إدخال رقم المعاملة المكون من ١٠ أرقام ثم الضغط على زر (استعلام)

• ستظهر نتيجة الاستعلام بعرض معلومات وحالة المعاملة.

نوع الخدمة حسب المستفيد

حكومة / أفراد
حكومة / أعمال
حكومة / حكومة

مستوى نضج الخدمة

خدمة تفاعلية

تنفيذ الخدمة

نوع المعاملة: *
 معاملة منشأة بالأمانة
 معاملة واردة إلى الأمانة

رقم المعاملة: *

رمز التحقق: *

معلومات المعاملة

رقم المعاملة:

الموضوع:

ملاحظات:
تم غلق المعاملة على نظام الاتصالات الإدارية ويمكن متابعتها من خلال الاستعلام عن معاملات رخص البناء

حالة المعاملة

النسخة:

أصل المعاملة:

أخر إجراء

b. معاملة واردة إلى الأمانة:

- إدخال رقم المعاملة.
- إدخال تاريخ الوارد وجهة الوارد (جهة الوارد مخصصة للجهات الحكومية فقط).
- الضغط على زر (استعلام).

قنوات تقديم الخدمة

بوابة الخدمات الإلكترونية

تصنيف الخدمة

خدمات مساندة / الخدمات الاستعلامية

نوع الخدمة حسب المستفيد

حكومة / أفراد
حكومة / أعمال
حكومة / حكومة

مستوى نضج الخدمة

خدمة تفاعلية

وصف الخدمة

خدمة تتيح متابعة المعاملات المنشأة بالأمانة بنظام الاتصالات الإدارية ومعرفة آخر إجراء مع تاريخ الإجراء بالإضافة لمعرفة الملاحظات المسجلة على المعاملة إن وجدت.

متطلبات الخدمة

إجراءات الخدمة

تنفيذ الخدمة

نوع المعاملة: *
 معاملة منشأة بالأمانة
 معاملة واردة إلى الأمانة

رقم الوارد: *

تاريخ الوارد: *

جهة الوارد: *

الموضوع:

استعلام

• ستظهر نتيجة الاستعلام بعرض معلومات وحالة المعاملة

حكومة / أفراد
حكومة / أعمال
حكومة / حكومة

مستوى نضج الخدمة

خدمة تفاعلية

معاملة منشأة بالأمانة معاملة واردة إلى الأمانة

رقم الوارد:*

تاريخ الوارد:*

جهة الوارد:*

الموضوع:

استعلام

معلومات المعاملة

رقم المعاملة:

الموضوع:

ملاحظات:

حالة المعاملة

النسخة:

أصل المعاملة:

آخر إجراء