

دليل المستخدم لخدمة

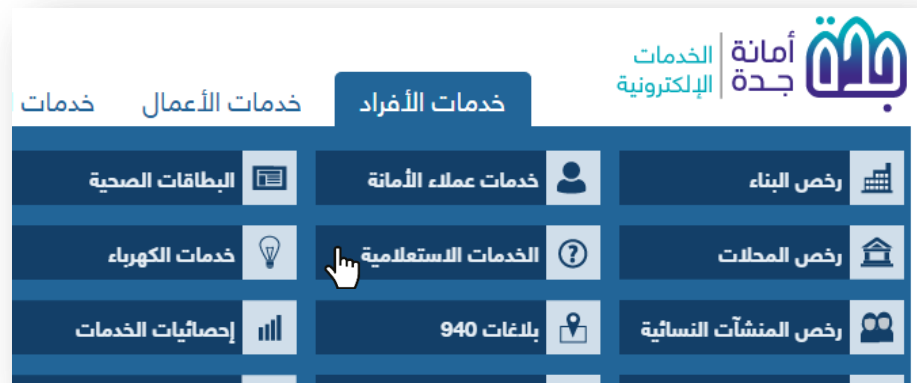
الاستعلام عن معاملات الكروكيات التنظيمية

طريقة الوصول للخدمة:

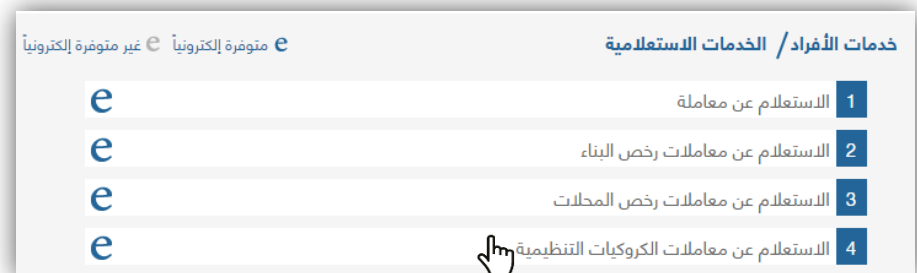
1. الدخول بشكل مباشر على بوابة الخدمات الإلكترونية <https://services.jeddah.gov.sa> أو الدخول على الموقع الإلكتروني لأمانة محافظة جدة www.jeddah.gov.sa واختيار تبويب خدماتنا من القائمة الرئيسية.



2. اختيار رابط [الخدمات الاستعلامية](#) ضمن خدمات الأفراد.



3. اختيار خدمة [الاستعلام عن معاملات الكروكيات التنظيمية](#) في صفحة عرض الخدمات الاستعلامية.



خطوات تنفيذ الخدمة:

1. تحديد نوع التقديم.

خدمة الاستعلام عن معاملات الكرويكات التنظيمية

خدمة تتيح متابعة معاملة الكروكي التنظيمي الإلكترونية ومعرفة آخر إجراء مع تاريخ الإجراء بالإضافة للملاحظات الإدارية والفنية في حال وجودها مع اسم المكتب الهندسي المقدم للطلب وعمر المعاملة لدى كل جهة.

متطلبات الخدمة | إجراءات الخدمة | نماذج الخدمة | الخدمة الإلكترونية

دليل استخدام الخدمة

الاستعلام عن معاملة كروكي تنظيمي

حقوق يجب تعبئتها *

مقدمة إلكترونياً مقدمة ورقياً عبر مركز خدمة العملاء

رقم المعاملة: *

أدخل الأرقام: * 2043

استعلام

2. بحسب نوع التقديم يتم اتباع الآتي:

a. مقدمة إلكترونياً:

- يتم إدخال رقم المعاملة، ومن ثم الضغط على زر (استعلام).

الاستعلام عن معاملة كروكي تنظيمي

حقوق يجب تعبئتها *

مقدمة إلكترونياً مقدمة ورقياً عبر مركز خدمة العملاء

رقم المعاملة: *

أدخل الأرقام: * 6443 6443

استعلام

- ستظهر نتيجة الاستعلام بعرض حالة المعاملة.

الخدمات مساندة / الخدمات الاستعلامية
الخدمة الإلكترونية
نماذج الخدمة
إجراءات الخدمة
متطلبات الخدمة

نوع الخدمة حسب المستفيد

حكومة / أفراد

حكومة / أعمال

حكومة / حكومة

مستوى توضيح الخدمة

خدمة تفاعلية

دليل استخدام الخدمة

الاستعلام عن معاملة كروكي تنظيمي

حقوق يجب تعيبتها

مقدمة إلكترونياً
 مقدمة ورقياً عبر مركز خدمة العملاء

رقم المعاملة: *

أدخل الأرقام: *

6 4 4 3 6443

استعلام

حالة المعاملة

رقم المعاملة	تاريخ إنشاء المعاملة في الأمانة	المكتب الهندسي	الإجراء الحالي	تاريخ الإجراء	المعاملة لدى	ملاحظات
6443	20/05/1431 هـ	المكتب الهندسي	تم الإنتهاء من المعاملة ويمكنكم استلامها من مركز خدمة العملاء	11/03/1432 هـ	مركز خدمة العملاء	للتواجد ملاحظات

- b. مقدمة ورقياً عبر مركز خدمة العملاء:

يتم الاستعلام عن المعاملة في هذه الحالة من خلال خدمة [الاستعلام عن معاملة](#)