

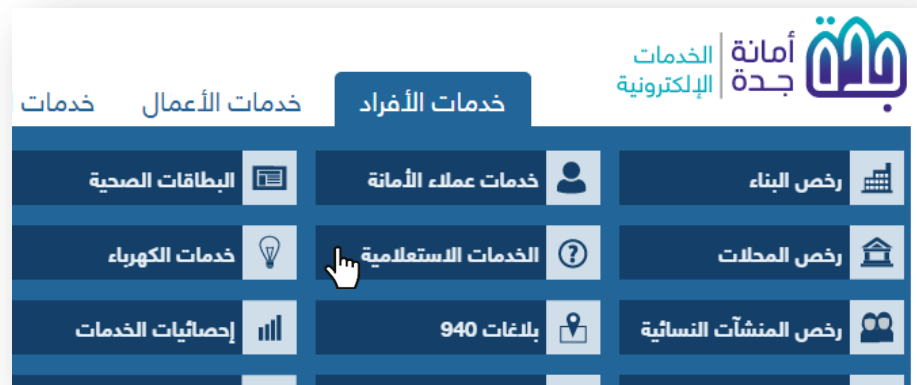
دليل المستخدم لخدمة الاستعلام عن بلاغ

طريقة الوصول للخدمة:

1. الدخول بشكل مباشر على بوابة الخدمات الإلكترونية <https://services.jeddah.gov.sa> أو الدخول على الموقع الإلكتروني لأمانة محافظة جدة www.jeddah.gov.sa واختيار تبويب خدماتنا من القائمة الرئيسية.



2. اختيار رابط [الخدمات الاستعلامية](#) ضمن خدمات الأفراد.



3. اختيار خدمة [الاستعلام عن بلاغ](#) في صفحة عرض الخدمات الاستعلامية.



خطوات تنفيذ الخدمة:

1. إدخال رقم البلاغ، ورقم الهوية، والضغط على زر (استعلام).

خدمة الاستعلام عن بلاغ

خدمة تتيح إمكانية متابعة حالة البلاغ ومعرفة آخر إجراء مع تاريخ الإجراء بالإضافة للوقت المتوقع للإنجاز مع إمكانية تقييم مستوى الخدمة.

متطلبات الخدمة | إجراءات الخدمة | نماذج الخدمة | الخدمة الإلكترونية

دليل استخدام الخدمة

الاستعلام عن بلاغ

*حقول يجب تعبئتها

رقم البلاغ: *

رقم الهوية: *

أدخل الأرقام: * 3 9 5 3

استعلام

2. ستظهر نتيجة الاستعلام بعرض حالة وموقع البلاغ.

متطلبات الخدمة | إجراءات الخدمة | نماذج الخدمة | الخدمة الإلكترونية

دليل استخدام الخدمة

الاستعلام عن بلاغ

*حقول يجب تعبئتها

رقم البلاغ: * 6443

رقم الهوية: * 6443

أدخل الأرقام: * 6 4 4 3 6443

استعلام

حالة البلاغ

رقم البلاغ	تصنيف البلاغ	نوع البلاغ	وقت البلاغ	الوقت المتوقع للإنجاز	الجهة المختصة
6443	ك1 - أعمدة إنارة مطفأة	صيانة الإنارة	AM 9:43:29 2/3/2015	AM 9:43:29 2/8/2015	إدارة الإنارة